

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Niniejsze ogólne warunki handlowe (dalej jako "Warunki") dotyczą umów zawieranych za pośrednictwem sklepu internetowego ŠUFAN, dostępnego pod adresami www.sufan.cz, www.sufan.sk oraz www.sufan.pl (dalej jako "strona internetowa") między:

ŠUFAN s.r.o. siedziba: Holická 1173/49a, 779 00 Olomuniec, Czechy NIP: CZ03342247
E-mail: info@sufan.pl

jako sprzedawcą

a Państwem jako kupującym (konsumentem lub przedsiębiorcą).

1. WSTĘPNE INFORMACJE

1.1. Złożenie zamówienia przez stronę internetową oznacza zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy kupującym a sprzedającym, na warunkach określonych w niniejszych Warunkach.

1.2. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi Warunkami przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia oznacza akceptację tych Warunków.

1.3. Prawem właściwym dla niniejszych Warunków i umów zawartych z ich zastosowaniem jest prawo czeskie. Jednakże, jeśli kupujący jest konsumentem mającym miejsce zamieszkania w Polsce, zastosowanie znajdą również bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w zakresie zapewniającym wyższy poziom ochrony.

1.4. Kupujący będący konsumentem ma prawo dochodzić roszczeń wynikających z niniejszej umowy przed właściwym polskim sądem powszechnym.

2. ZAMÓWIENIA I ZAWARCIE UMOWY

2.1. Prezentacja towarów na stronie nie stanowi oferty w rozumieniu prawa cywilnego, a jedynie zaproszenie do złożenia oferty przez kupującego.

2.2. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia zamówienia przez sprzedawcę, co zostaje potwierdzone mailowo.

2.3. Przed zatwierdzeniem zamówienia, kupujący otrzymuje podsumowanie zawierające całkowitą cenę (zawierającą wszystkie podatki i koszty dostawy).

2.4. Zmiana lub anulowanie zamówienia jest możliwe przed jego przyjęciem przez sprzedawcę.

3. CENY I PŁATNOŚCI

3.1. Ceny podane na stronie są wyrażone w PLN zawierają podatek VAT.

3.2. Dostępne metody płatności to:

- płatność z góry (przelew lub karta),
- płatność przy odbiorze (jeśli dostępne).

3.3. W przypadku płatności z góry, brak wpłaty w terminie 5 dni może skutkować anulowaniem zamówienia.

4. DOSTAWA

4.1. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich lub punktów odbioru.

4.2. Czas dostawy zależy od wybranej opcji i potwierdzony jest mailowo.

4.3. Przejście ryzyka uszkodzenia towaru następuje z chwilą odbioru przez kupującego.

5. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (dot. konsumentów)

5.1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.

5.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować sprzedawcę mailowo i odesłać towar na adres wskazany na stronie internetowej.

5.3. Zwrot pieniędzy następuje nie później niż 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy także koszty dostawy, do wysokości najtańszej dostępnej opcji oferowanej przez nas.

5.4. Koszt zwrotu przesyłki ponosi konsument.

5.5. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru, jeśli wynikało ono z niewłaściwego korzystania.

5.6. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku towarów szybko psujących się, z otwartym opakowaniem lub zmieszanych z innymi produktami.

6. REKLAMACJE

6.1. Reklamacje dotyczące wad towaru rozpatrywane są zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (art. 556 i nast.).

6.2. Termin na odpowiedź na reklamację wynosi 14 dni. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

6.3. Reklamacje można składać:

- poprzez formularz na stronie internetowej,
- mailowo na info@sufan.pl,
- pisemnie na adres siedziby.

6.4. Reklamacje można składać również na towary otrzymane jako prezent, jeśli były częścią oferty handlowej (np. promocje typu 1+1 gratis).

6.5. Okres odpowiedzialności za wady wynosi 2 lata. W przypadku produktów spożywczych obowiązuje on do daty minimalnej trwałości, o ile wada nie wystąpi wcześniej lub nie była widoczna już przy odbiorze.

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO). Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności na stronie.

8. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW I SKARGI

8.1. Skargi można zgłaszać mailowo: info@sufan.pl

8.2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów:

- za pośrednictwem UOKiK (www.uokik.gov.pl),
- u miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów,

- poprzez platformę ODR Komisji Europejskiej:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9. PRAWA AUTORSKIE

Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej są chronione prawem autorskim. Jakiegokolwiek kopiowanie, przetwarzanie lub rozpowszechnianie wymaga zgody.

Warunki są ważne i obowiązują od dnia 1 kwietnia 2025 roku.