

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności (dalej: "Polityka") opisuje sposób pozyskiwania, wykorzystywania i przetwarzania danych osobowych uzyskiwanych za pośrednictwem interfejsów internetowych www.sufan.cz, www.sufan.sk oraz www.sufan.pl (dalej: "strona internetowa").

Administrator danych osobowych: ŠUFAN s.r.o., z siedzibą przy ul. Holická 1173/49a, 779 00 Olomuniec, Czechy NIP: CZ03342247 REGON: 03342247 E-mail: info@sufan.pl.

1. PODSTAWY PRAWNE I DEFINICJE

1.1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781).

1.2. Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

2. ZBIERANIE I PRZETWARZANIE DANYCH

2.1. Dane zbierane są:

- przy zakładaniu konta lub składaniu zamówienia,
- automatycznie podczas korzystania ze strony (np. adres IP, cookies).

2.2. Cele przetwarzania danych i podstawy prawne:

- Realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- Obowiązki prawne (np. rachunkowość, podatki) – art. 6 ust. 1 lit. c,
- Zgoda (newsletter, marketing) – art. 6 ust. 1 lit. a,
- Prawnie uzasadniony interes administratora (analiza, reklama) – art. 6 ust. 1 lit. f.

2.3. Okres przechowywania:

- Dane przechowywane są przez czas niezbędny do realizacji celu,
- Po jego zakończeniu dane są usuwane lub zanonimizowane.

3. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do danych,
- Sprostowania,
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

- Wycofania zgody w dowolnym momencie.

W celu realizacji praw należy skontaktować się z administratorem przez e-mail lub telefon.

Skargi można kierować do: **Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)**

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

www.uodo.gov.pl

4. UDOSTĘPNIANIE I PRZEKAZYWANIE DANYCH

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom współpracującym przy realizacji zamówień (np. firmy kurierskie),
- podmiotom obsługującym systemy IT i narzędzia analityczne.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich, chyba że korzystanie z usług takich jak Google, Meta, Luigi's Box czy Clarity tego wymaga. W takich przypadkach przetwarzanie odbywa się zgodnie z art. 44 RODO (standardowe klauzule umowne UE).

5. COOKIES I NARZĘDZIA ANALITYCZNE

5.1. Strona wykorzystuje pliki cookies:

- sesyjne (tymczasowe),
- trwałe,
- własne i stron trzecich.

5.2. Cele cookies:

- zapewnienie funkcjonalności strony,
- analiza zachowania użytkownika (Google Analytics, Luigi's Box, Clarity, Posthog),
- personalizacja treści i reklam (Facebook Pixel, LeadHub).

5.3. Użytkownik może zarządzać zgodami na cookies w banerze cookies przy pierwszej wizycie oraz poprzez ustawienia przeglądarki.

6. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator wdrożył środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych zgodnie z RODO. Dane są przetwarzane elektronicznie lub ręcznie, z zachowaniem zasad minimalizacji i integralności.

Niniejsza Polityka jest ważna i obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2025 r.